

POLITICA PER LA QUALITÀ

Presentazione dell'Azienda

Nasciamo nel 1999 dall'unione di più professionalità, ognuna specializzata in una branca della consulenza aziendale. All'inizio ci specializziamo nell'assistenza alle aziende per la realizzazione di Sistemi di Gestione per la Qualità (ISO 9001) e l'applicazione dei requisiti previsti dalla legislazione in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs 81/08). A questi settori aggiungiamo in seguito i Sistemi di Gestione Ambientali (ISO 14001), Medicali (ISO 13485), Sicurezza (OHSAS 18001 e 4500a) ed il Modello Organizzativo 231.

A completare ora il pacchetto dei nostri servizi alle aziende, vi sono la Formazione e la Consulenza sugli adempimenti in materia Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e la consulenza per l'accesso ai finanziamenti e ai fondi inter-professionali. La missione di QST è "garantire la soddisfazione del Cliente attraverso la costante ricerca del miglioramento".

Il mercato di riferimento di QST è costituito da aziende che si collocano nella maggior parte dei casi nel territorio del Triveneto. Per alcuni progetti specifici, l'ambito di intervento si è esteso al territorio nazionale. Nel 2005 abbiamo ottenuto la certificazione ISO 9001:2000, aggiornata alla Normativa UNI EN ISO 9001:2008 alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 attualmente in vigore.

La Concretezza, il valore aggiunto di Quality Safety Training

Chi cerca una società di consulenza "efficace", trova in QST un partner affidabile che, oltre a fornire professionalità e competenza tecnica, riserva la massima attenzione alla "concretezza": quella che consente ad una azienda di disporre di strumenti che le consentano di far girare al massimo l'organizzazione, ottimizzando i costi e prendendo decisioni importanti in tempi rapidi. La nostra Mission è infatti: *"Garantire la soddisfazione del cliente attraverso la costante ricerca del miglioramento"*. Un credo a cui ci affidiamo da quasi 20 anni e che ci posiziona con successo nel mercato, come testimoniano i clienti acquisiti e le partnership che continuano nel tempo.

I nostri servizi

SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

La consulenza per l'applicazione dei requisiti previsti dalla legislazione in materia di sicurezza viene realizzata attraverso una metodologia di intervento semplice e chiara che prevede le seguenti fasi di intervento:

FASE 1 - Sopralluogo in azienda

Sopralluogo iniziale al fine di verificare i luoghi di lavoro e valutare gli adempimenti applicabili all'organizzazione.

FASE 2 - Preventivazione

Preventivazione sulla base delle informazioni rilevate in fase di sopralluogo.

FASE 3 - Erogazione del servizio

Realizzazione degli interventi e consegna della documentazione con spiegazione di tutti i dettagli tecnici.

I Servizi per la Sicurezza nei Luoghi di Lavoro:

-  Check-up aziendale e assistenza per il mantenimento degli adempimenti per la sicurezza
-  Incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)
-  Redazione del piano di emergenza ed evacuazione
-  Piani Operativi di Sicurezza (POS) e gestione sicurezza nei Cantieri
-  Documento di Valutazione dei Rischi
-  Rischio Rumore
-  Rischio Vibrazioni
-  Rischio Campi Elettromagnetici (CEM)
-  Rischio Radiazioni Ottiche Artificiali (ROA)
-  Rischio Microclima
-  Rischio Movimentazione Manuale dei Carichi
-  Rischio Movimenti Ripetitivi
-  Rischio Chimico
-  Rischio Stress Lavoro Correlato e Rischio Aggressione
-  Rischio Atmosfere Esplosive (ATEX)
-  Prevenzione incendi
-  Altri rischi specifici (Lavoratrici madri, videoterminali, etc.)
-  Documentazione degli adempimenti art. 26 D.Lgs 81/08 (DUVRI)

SISTEMI DI GESTIONE

Sistemi di Gestione per la Qualità

La nostra società utilizza le norme della serie ISO 9001 come una guida utile per migliorare le prestazioni dei propri processi e utilizzare il sistema di gestione per la qualità come strumento strategico vincente per il raggiungimento dell'eccellenza e per il miglioramento della produttività. QST supporta l'azienda nell'iter di certificazione progettando e gestendo tutte le fasi dalla prima analisi organizzativa alla verifica dell'implementazione del sistema ed i successivi controlli.

Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza dei lavoratori

La normativa di riferimento per l'ottenimento di questo tipo di certificazione è la UNI ISO 45001. Tale norma è compatibile e si integra perfettamente sia con le norme della serie ISO 9000 (certificazione qualità) che con le norme della serie 14000 (certificazione ambientale). La specifica UNI ISO 45001 rappresenta uno strumento organizzativo che consente di gestire in modo organico e sistematico la sicurezza dei lavoratori. La nostra società ha già portato a certificazione prestigiose aziende sia con gli schemi UNI ISO che con Sistemi Integrati Qualità-Ambiente-Sicurezza.

Sistemi di Gestione per l'Ambiente

QST si distingue nell'approccio alle problematiche ambientali privilegiando un rapporto di consulenza strategica verso gli imprenditori sostenendo non solo i loro obblighi ed oneri nel rispetto delle responsabilità imposte dalle vigenti normative ambientali, ma anche gli aspetti di miglioramento e risparmio dei costi energetici. Il sistema adottato può fare riferimento allo standard internazionale ISO 14001 e/o alla normativa EMAS.

-  Sistemi di Gestione della Sicurezza **UNI ISO 45001**
-  Sistemi di Gestione dell'Ambiente **UNI EN ISO 14001**
-  Sistemi di Gestione della Qualità **UNI EN ISO 9001**
-  Sistemi di Gestione Integrati

FORMAZIONE

Eroghiamo corsi di formazione in materia di sicurezza (ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni), sia in azienda che multi aziendali.

Inoltre, supportiamo l'azienda nel reperimento delle risorse economiche utili al finanziamento degli interventi formativi (Bandi regionali, provinciali, delle Camere di Commercio, Fondi interprofessionali).

Collaboriamo con Enti di Formazione Accreditati per la realizzazione dei corsi di formazione per RSPP (Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione), RLS (Rappresentate dei Lavoratori per la Sicurezza) e addetti all'utilizzo di attrezzature secondo l'Accordo Stato Regioni.

-  Corso primo soccorso 16h
-  Corso primo soccorso 12h
-  Corso aggiornamento primo soccorso 6h
-  Corso aggiornamento primo soccorso 4h
-  Corso antincendio Livello 1
-  Corso antincendio Livello 2
-  Corso sicurezza lavoratori alto rischio
-  Corso sicurezza lavoratori medio rischio
-  Corso sicurezza lavoratori basso rischio
-  Corso aggiornamento sicurezza lavoratori
-  Corso preposti
-  Corso dirigenti
-  Corso RLS 32 ore
-  Aggiornamento RLS agg 8 ore
-  Aggiornamento RLS agg 4 ore
-  Corso RSPP Datori di lavoro 16 ore - Basso Rischio -
-  Corso RSPP Datori di lavoro - Aggiornamento
-  Corso carrelli elevatori (12h)
-  Corso aggiornamento carrelli elevatori
-  Corso DPI di III categoria anticaduta

MARCATURA DI PRODOTTO

QST assiste le aziende nel campo dell'applicazione delle direttive comportanti Marcatura CE per i prodotti che ricadono negli obblighi della Direttiva Macchine, PED (Pressure Equipment Directive) e altre direttive applicabili.

Le attività comprendono gli aspetti operativi di:

- Stesura della documentazione di prodotto
- Stesura del libretto di uso e manutenzione
- Assistenza alla preparazione del fascicolo tecnico
- Predisposizione del piano di fabbricazione e controllo
- Predisposizione e assistenza alla Certificazione di prodotto

Marcature

- Marcatura CE Direttiva macchine
- Marcatura CE Direttiva attrezzature a pressione (PED)
- Marcatura CE Direttiva Prodotti da Costruzione

QST si occupa del reperimento di finanziamenti per la consulenza in azienda.

Obiettivi per la qualità

In linea con la filosofia basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, abbiamo deciso di dotarci di un Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei nostri clienti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza.

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione, attraverso l'operato di tutta l'organizzazione in generale, al rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, dalle leggi vigenti, nonché dai regolamenti per l'accreditamento delle strutture formative.

E' pertanto nostra intenzione mantenere la certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in quanto costituisce un ulteriore fattore di competitività e diversificazione nei confronti di concorrenti non certificati nonché un'evidenza degli sforzi profusi dalla nostra organizzazione nel perseguire la continua soddisfazione dei propri clienti.

Lo Staff Direttivo si impegna ad assicurare che tale Politica sia compresa da tutti, condivisa, implementata e mantenuta da tutta l'organizzazione.

Sulla base dei principi generali sopra esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema organizzativo e di gestione per la qualità.

Principi generali

- Porre la massima attenzione ad individuare e soddisfare le esigenze del cliente.
- Migliorare continuamente la qualità della propria gestione e dei servizi offerti, al fine di realizzare la Politica per la Qualità e la generazione di risultati positivi, anche di natura economica.
- Garantire la disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze del cliente.
- Migliorare continuamente l'immagine sul mercato.
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle risorse umane.
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere al suo continuo ed effettivo miglioramento.
- Revisionare con continuità la Politica per la Qualità assicurandosi che tutto il personale ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli.

Padova, 10 gennaio 2018

Aggiornata al 20 dicembre 2024

Per la Direzione

Lucia Peghin